

Informativa sull'accessibilità

La presente informativa è stata redatta il 17/06/2025.

L'albergo a Hotel Brunnerhof a Rasun si impegna a garantire l'accessibilità del proprio sito web www.hotel-brunnerhof.it conformemente al decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

È convinzione di Hotel Brunnerhof che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza. Per questo sono state investite risorse affinché il sito sia più facile da usare e più accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità.

In ottemperanza al D. Lgs. 82/2022 vengono di seguito fornite le seguenti indicazioni:

1. informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità e che precisano i requisiti applicabili;
2. descrizione generale del servizio, in formati accessibili;
3. descrizioni e spiegazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio;
4. descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;
5. informazioni che dimostrano che il processo di fornitura del servizio e il relativo monitoraggio garantiscono la conformità del servizio.

1. Requisiti di accessibilità e criteri applicabili

I requisiti per l'accessibilità digitale sono indicati dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

I contenuti del sito devono essere conformi ai criteri stabiliti dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 al livello A+AA e dalla norma tecnica UNI EN 301549. I quattro principi fondamentali dell'accessibilità digitale, espressi dalle WCAG 2.1 sono:

- **Percepibile** - I contenuti sono presentati in modo chiaro e comprensibile.
- **Utilizzabile** - L'interfaccia è facilmente navigabile da tutti gli utenti.
- **Comprensibile** - Le informazioni e le operazioni sono intuitive e facili da interpretare.
- **Robusto** - Il sito è compatibile con le tecnologie assistive più comuni.

Rifacendosi alla legislazione sopra citata, il modello di autovalutazione pubblicato dall'AgID elenca in maniera chiara i 50 criteri di successo da utilizzare per verificare l'accessibilità di un sito. Le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici pubblicate dalla stessa agenzia, inoltre, precisano che i contenuti web comprendono

informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione bidirezionale, come ad esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento.

Criteri non applicabili

Dei 50 criteri di successo specificati dalle norme tecniche vigenti, si ritiene che i seguenti non siano applicabili al presente sito:

- 1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A)
- 1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Livello AA)
- 1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)
- 2.1.4 Tasti di scelta rapida (livello A – WCAG 2.1)
- 2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A)
- 2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A)
- 2.5.4 Azionamento da movimento (livello AA - WCAG 2.1)
- 4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA - WCAG 2.1)

Ambiti esclusi dall'applicazione

L'art. 1 comma 5 del D. Lgs. n°82/2022 indica che le disposizioni del decreto non si applicano ai seguenti contenuti di siti web e alle applicazioni mobili:

- media basati sul tempo preregistrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- formati di file per ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- carte e servizi di cartografia online, qualora per le carte destinate alla navigazione le informazioni essenziali siano fornite in modalità digitale accessibile;
- contenuti di terzi che non sono né finanziati né sviluppati dall'operatore economico interessato né sottoposti al suo controllo;
- contenuti di siti web e applicazioni mobili considerati archivi nel senso che contengono soltanto contenuti che non sono stati aggiornati o rielaborati dopo il 28 giugno 2025.

2. Descrizione generale del servizio

Il sito www.hotel-brunnerhof.it è il portale dell'albergo Hotel Brunnerhof a Rasun e si rivolge al consumatore finale, offrendo un servizio di informazione sull'albergo e i dintorni e la possibilità di prenotare e pianificare un soggiorno.

Di seguito viene fornita una panoramica dei principali servizi offerti:

- informazioni generali sull'albergo
Informazioni sull'albergo e su come raggiungerlo in auto, in aereo e con i mezzi pubblici. È presente una mappa stradale. È inoltre possibile consultare un catalogo dell'hotel e le recensioni di altri ospiti. Sul sito sono presenti anche offerte di lavoro ed esiste la possibilità di inviare la propria candidatura direttamente dal sito.

- Informazioni sulle camere e la prenotazione

Sul sito è possibile visionare le camere dell'albergo, prenotarle tramite il pulsante "Prenotazione" o inviare una richiesta per avere un preventivo tramite il pulsante "Richiesta". Per alcune camere è disponibile anche un tour virtuale. Inoltre, è possibile visionare e scegliere un'offerta e calcolare il prezzo del soggiorno tramite l'apposito widget "Calcolatore prezzi". Sul sito è presente un widget per il versamento della caparra e un altro widget per l'acquisto di buoni regalo.

- Informazioni sui servizi offerti

Il sito offre informazioni sui servizi dell'hotel, come il servizio gastronomico e l'area benessere con saune, una vasca idromassaggio e una sala relax. È possibile consultare il menu del ristorante e prenotare un tavolo. Per l'area benessere, il ristorante, la reception e il bar sono disponibili tour virtuali.

- Attività e manifestazioni

Il sito offre informazioni sulle attività sportive e ricreative da fare a Rasun e dintorni sia in inverno che in estate. In estate queste comprendono gite, escursioni in montagna, giri con la mountainbike e la moto. In inverno invece comprendono la possibilità di sciare al comprensorio sciistico Plan de Corones, fare sci di fondo, ciaspolate ed escursioni. Sia per l'estate che per l'inverno sono presenti mappe interattive con punti interessanti della zona e informazioni sulla carta Guest Pass Plan de Corones che permette di usare i mezzi di trasporto pubblico gratuitamente. Sul sito è presente anche un widget che mostra manifestazioni ed eventi nella zona. Inoltre, è presente un widget con la previsione meteo, nonché i collegamenti ad alcune webcam tramite le quali è possibile controllare il meteo.

- Contatti e assistenza

Sul sito sono presenti il numero di telefono e l'indirizzo e-mail dell'albergo. Tramite il pulsante "Richiesta" si accede ad un form con cui è possibile inviare richieste di preventivi o per avere più informazioni. C'è anche la possibilità di iscriversi alla newsletter di Hotel Brunnerhof per restare sempre aggiornati sulle novità e le offerte attuali. Sul sito è presente anche una chatbot a cui rivolgersi in caso di domande o per effettuare la prenotazione.

3. Funzionamento del servizio

Il sito è navigabile da computer desktop, tablet e smartphones utilizzando un browser web tra quelli disponibili sul mercato. Per accedere ai servizi del sito non è necessaria alcuna registrazione da parte dell'utente eccetto per alcune funzionalità della chatbot. Le funzionalità principali del sito sono:

- Per accedere alle sezioni informative cliccare sui collegamenti presenti nel menu principale.
- Per prenotare un soggiorno o inviare una richiesta premere i bottoni "Prenotazione" e "Richiesta" nel lato destro di ogni pagina e a fianco della

descrizione delle camere. È possibile fare la prenotazione anche tramite il widget presente sulla home.

- Anche i widget per calcolare il prezzo, il versamento della caparra e l'assicurazione di storno viaggio si accedono tramite il menu principale.
- Anche la prenotazione di un tavolo al ristorante e la visione del menu è possibile tramite i collegamenti principali. Cliccando sui link si aprono nuove finestre.
- Per accedere invece all'iscrizione alla newsletter, le previsioni meteo, gli annunci di lavoro, la Social Wall e le webcam, utilizzare i collegamenti nel footer della pagina.
- Per iniziare una conversazione con la chatbot, cliccare sull'icona in fondo a destra di ogni pagina. Si apre una schermata apposita nella quale si possono inserire le domande.
- Per visionare il catalogo dell'hotel, andare nella sezione "download" del sito e cliccare sull'apposito bottone.
- Per accedere ai tour a 360° cliccare sugli appositi elementi presenti sulle pagine. I tour si aprono in pop-up.
- Per leggere le recensioni cliccare sull'icona presente sulla home o utilizzare il collegamento nel menu principale.
- Per calcolare il tragitto d'arrivo all'albergo, usare il widget presente sul sito "Posizione e arrivo". Il tragitto viene mostrato in una nuova finestra.

4. Soddisfacimento dei requisiti di accessibilità

Hotel Brunnerhof ha implementato soluzioni per rendere il proprio sito web accessibile e compatibile con le tecnologie assistive, con l'obiettivo di migliorare la fruizione per tutti gli utenti.

Le funzionalità implementate per migliorare l'accessibilità includono, ma non si limitano a:

- compatibilità con le tecnologie assistive (ad esempio NVDA, Jaws);
- navigazione tramite tastiera;
- contrasti cromatici adeguati;
- alternative testuali per i contenuti grafici e multimediali;
- zoom e ridimensionamento dei caratteri;
- skip link;
- moduli e campi di input con etichette chiare per un'interazione facilitata.

Stato di conformità

Per definire lo stato di conformità del sito sono state utilizzate le linee guida ed il modello di autovalutazione predisposti dall'AglID. La verifica tecnica eseguita da un

consulente esperto in accessibilità ha espresso il seguente esito, riferito alla data di redazione o dell'aggiornamento della presente informativa.

Lo stato di conformità attuale del sito web è il seguente: parzialmente conforme.

Nonostante le attività svolte, attualmente questo sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

- Alcuni elementi non testuali non presentano un'alternativa testuale.
- Alcuni collegamenti potrebbero non risultare chiari.
- Alcuni elementi potrebbero non comunicare la loro funzione ai lettori di schermo in modo corretto.
- In alcuni casi, la funzione di un elemento viene indicata solo tramite colore.
- Il contrasto cromatico minimo non è sempre rispettato.
- Sul sito sono presenti mappe interattive che potrebbero essere non accessibili a tutti gli utenti.
- Alcuni elementi non sono navigabili tramite tastiera.
- Video e tour a 360° partono in automatico e non si fermano dopo 3 secondi.
- Gli input e la identificazione di errori in alcuni casi potrebbero non risultare chiari.
- Sul sito sono presenti alcune intestazioni in lingua diversa dalla lingua principale.

5. Processo di fornitura del servizio e monitoraggio dell'accessibilità

Hotel Brunnerhof ha dedicato particolare attenzione al processo di fornitura del servizio affinché possa soddisfare i requisiti definiti dalle normative sull'accessibilità digitale, avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni per le seguenti attività:

- verifica tecnica dell'accessibilità del sito web per mezzo di una gap analysis;
- correzione delle non conformità da codice;
- redazione della documentazione sull'accessibilità a disposizione del pubblico.

Come richiesto dalla normativa vigente, Hotel Brunnerhof effettua periodicamente verifiche tecniche per assicurare il mantenimento dell'accessibilità del sito nel tempo e apportare eventuali miglioramenti anche conseguenti a suggerimenti da parte degli utenti.

Le verifiche tecniche vengono effettuate da un consulente esterno specializzato in accessibilità, che usa strumenti tecnologici sempre aggiornati rispetto alla normativa vigente per riesaminare lo stato di conformità in varie modalità: con controlli semiautomatici del codice, attraverso user test manuali e con l'ausilio di tecnologie assistive.

6. Assistenza e segnalazione dei problemi

Nel caso di difficoltà ad accedere a contenuti e funzionalità del sito web, o per necessità di qualsiasi ulteriore assistenza, l'utente può inviare un messaggio al seguente indirizzo e-mail: info@hotel-brunnerhof.it

Nella comunicazione, si prega di specificare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive);
- eventuali suggerimenti per migliorare l'accessibilità.

Le segnalazioni verranno prese in carico nel più breve tempo possibile e potranno contribuire al continuo miglioramento dell'accessibilità del sito.